

**ВОПРОСЫ ДЛЯ АТЕСТАЦИИ ПО ПРЕДМЕТУ**  
**« ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА»**

**Квалификация «СПАСАТЕЛЬ 2 КЛАССА»**

1. Группы факторов, влияющие на психическое состояние и деятельность спасателей в ЧС.
2. Группы факторов, влияющие на психическое состояние и поведение пострадавших в ЧС.
3. Понятие профессионального здоровья. Компоненты профессионального здоровья.
4. Психологическая устойчивость. Компоненты психологической устойчивости: мотивационный, сенсомоторный, когнитивный, эмоционально-волевой.
5. Профессиональный стресс, механизмы накопления профессионального стресса. Формы и методы профилактики профессионального стресса.
6. Внешние признаки синдрома «выгорания» специалиста. Факторы риска развития профессионального выгорания.
7. Система методов и приемов саморегуляции. Самовнушение, нервно-мышечная релаксация.
8. Система методов и приемов саморегуляции. Визуализация, концентрация внимания.
9. Группы пострадавших в зоне ЧС. Задачи работы с разными группами пострадавших.
10. Особенности общения с пострадавшим, переживающим горе, утрату.
11. Острые реакции на стресс. Приемы работы с ОСР: плач, апатия, ступор, страх.
12. Острые реакции на стресс. Приемы работы с ОСР: агрессивное поведение, истероидная реакция, нервная дрожь, психомоторное возбуждение.
13. Суицидальное поведение: определение, виды, этапы. Компоненты готовности специалиста к работе при суицидальной попытке.
14. Общий алгоритм работы с суицидентом при попытке суицида.
15. Толпа. Виды толпы. Механизмы образования толпы. Информационно-разъяснительная работа как профилактика распространения слухов.
16. Общие принципы работы с пассивной толпой. Особенности групповой работы в толпе. Принципы безопасного поведения для людей, находящихся в толпе.
17. Понятие социального конфликта. Виды конфликтов. Функции конфликтов. Стратегии разрешения конфликтных ситуаций.
18. Способы профилактики и предотвращения межличностных конфликтов. Способы и приемы воздействия на поведение оппонента.
19. Разрешение конфликтных ситуаций с помощью третьей стороны. Место переговорного процесса в профессиональной деятельности спасателей. Личностные качества переговорщика.